|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BRIEF PRODUCTOS** | | |
| **Producto**  RECAUDACIONES | **Fecha de Entrega**  13 de octubre 2020 | **Fecha Requerida**  13 de noviembre 2020 |
| **Nombre del Trabajo**  RECAUDACION TELEPEAJE CVIALCO |  |  |
| **1.- Antecedentes:** | | |
| * La empresa Telepeaje Cvialco, es la recaudadora del nuevo peaje vía a la costa. * Actuamente no contamos con la recaudación de este servicio en el banco. | | |
| **2- Descripción del producto o servicio (Categoría, Ventajas, Beneficios, Diferenciales, Imagen):** | | |
| * La empresa realiza la contratación del servicio de recaudación en línea con el banco en los canales 24online, ventanilla y SAT. * Beneficio: ser uno de los primeros bancos en realizar esta recaudación. * El monto mínimo de la recarga es de $5. * Se realizarán 3 salidas a producción:   1. 24online (personas naturales)   2. SAT (personas jurídicas) primeros días de marzo   3. Ventanilla finales de marzo * Los pasos para realizar la recaudación en el 24online son:  1. Ingresar a 24online, opción Pagar, Pagar/matricular servicios 2. Escoger tipo de servicio Automotores y Peatones, y elige Telepeaje vía a la costa Chongon – Santa Elena, e ingresa su número de contrato y asigna un alias. 3. Confirma la matriculación ingresando su clave virtual y da clic en pagar.  * Los pasos para realizar la recaudación en el SAT son:  1. Cliente ingresa a SAT/24online/ Pago de servicios/Pagar/Pagar Otros servicios. 2. Escoge **Tipo de servicio**: Automotores y peatones, *Empresa/servicio*: Teletag, **Tipo de identificación**: código, en el campo **Código**: ingrese su código de contrato. 3. Selecciona la cuenta y da clic en Consultar, para que se habilite el campo Monto. 4. Ingresa el valor de la recarga y confirma la transacción con tu token o clave virtual.   cid:image001.png@01D6F887.7BA1E810   * Para ventanilla, sólo se recauda en efectivo y débito en cuenta, no se recauda con cheque. | | |
| **2a- Competencia:** | | |
| N/A | | |
| **2b- Target / Grupo Objetivo:** | | |
| 1° salida: Dirigido a todas las personas naturales que tienen una cuenta (ahorros o corrientes) en el banco.  2° salida: Dirigido a todos los usuarios del 24online SAT. | | |
| **2c- Posicionamiento de la Marca / Slogan / Selling Line:** | | |
|  | | |
| **3- Necesidad o Problema:** | | |
| * Permitir a los usuarios (naturales, jurídicos y no clientes) realizar la recarga del TAG del peaje vía Chongon – Sta. Elena * Poder realizar esta transacción sin necesidad de ir al banco * La Presidencia del banco solicita esta recaudación. | | |
| **4- Mecánica / Período:** | | |
|  | | |
| **5- Solicitud/Materiales a Desarrollar:** | | |
| Mail (Comunicando la nueva funcionalidad a las personas naturales que tienen cuentas )  Buzón digital del 24online  Mail de comunicado a los usuarios de 24online SAT  Pop up para SAT  Redes sociales | | |
| **6.- Presupuesto** | | |
| n/a | | |
| **7.- Observaciones (se pueden adjuntar varias referencias)** | | |
| PAGINA WEB  https://cvialco.com.ec/    TARIFAS DEL PEAJE    Preguntas frecuentes actualizar    USD7 y una recarga inicial de USD20 PARA PERSONA JURÍDICA    Puedes realizar recargas desde 24online para personas naturales  Y desde SAT menú 24online para personas jurídicas | | |
|  | | |